

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT HỆ ĐIỀU HÀNH WINDOWS 10 ĐỂ KHẮC PHỤC LỖI KHÔNG TƯƠNG THÍCH VỚI OFFICE 365

Hiện nay, tại một số phòng ban của Trường Đại học Tài chính – Marketing, nhiều máy tính sử dụng hệ điều hành Windows 10 phiên bản 20H2 gặp lỗi không thể đăng nhập và đồng bộ các dịch vụ Office 365 (OneDrive, MS. Teams, MS. Word, MS. Excel, MS. Powerpoint, ...).

Cụ thể:

Khi đăng nhập tài khoản Office 365 bằng email có tên miền @ufm.edu.vn, hệ thống hiển thị thông báo lỗi:

AADSTS5000611: Symmetric Key Derivation Function version 'KDFv1' is invalid. Update the device for the latest updates.

Do lỗi này, người sử dụng thường gặp tình trạng:

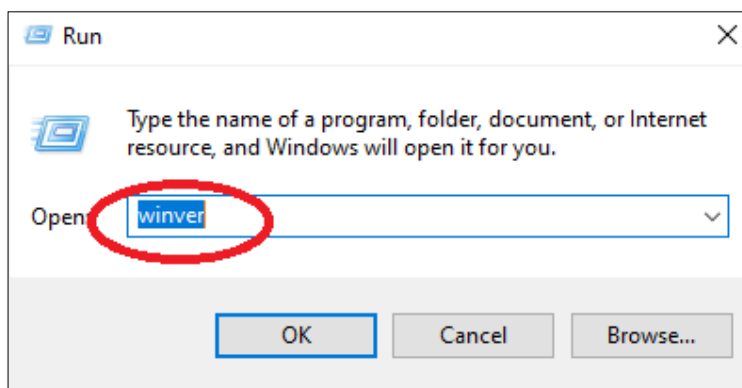
- ✓ Không thể đăng nhập OneDrive.
- ✓ Không sử dụng hoặc bị hạn chế tính năng của Microsoft Teams.
- ✓ Các ứng dụng khác của Office 365 liên tục yêu cầu đăng nhập lại nhưng không thành công, gây gián đoạn công việc.

Nguyên nhân chính: Windows chưa được cập nhật thường xuyên, trong khi Microsoft đã tăng cường các yêu cầu bảo mật đối với dịch vụ Office 365.

Để khắc phục tình trạng trên, cần tiến hành cập nhật hệ điều hành Windows 10 lên phiên bản mới nhất hoặc Windows 11 trở lên vì hệ điều hành Windows 10 theo thông báo mới nhất của Microsoft sẽ không còn được cung cấp hỗ trợ kỹ thuật từ ngày 14/10/2025. Phòng Quản lý tài sản và Công nghệ thông tin biên soạn tài liệu hướng dẫn chi tiết cách kiểm tra và cập nhật phiên bản hệ điều hành Windows 10 mới nhất để khắc phục các lỗi không tương thích với Office 365 (OneDrive, MS. Teams, MS. Word, MS. Excel, MS. Powerpoint, ...) và đảm bảo máy tính hoạt động ổn định, bảo mật hơn.

Bước 1: Kiểm tra phiên bản hệ điều hành Windows trên máy tính

- Nhấn tổ hợp phím **Windows + R** để mở hộp thoại Run.
- Gõ lệnh “**winver**” và nhấn **OK**



- Cửa sổ “**About Windows**” sẽ hiển thị thông tin hệ điều hành và phiên bản Windows hiện tại.

Vì dụ: Windows 10 phiên bản 20H2 (ra mắt cuối năm 2020)

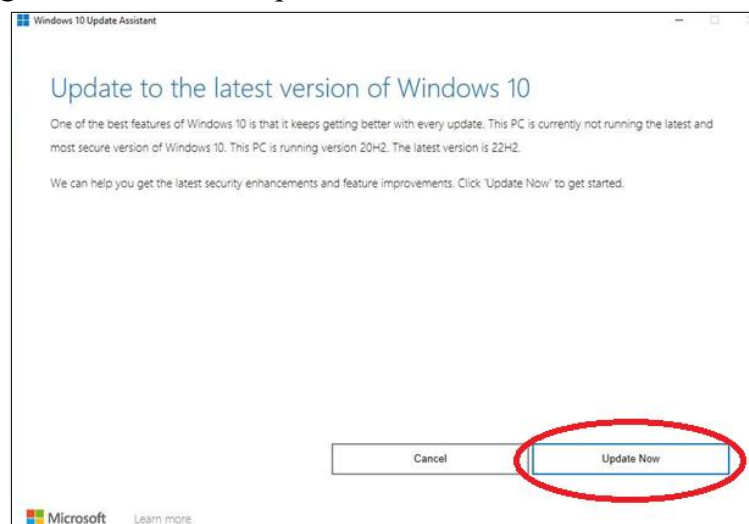


Bước 2: Tiến hành cập nhật Windows 10

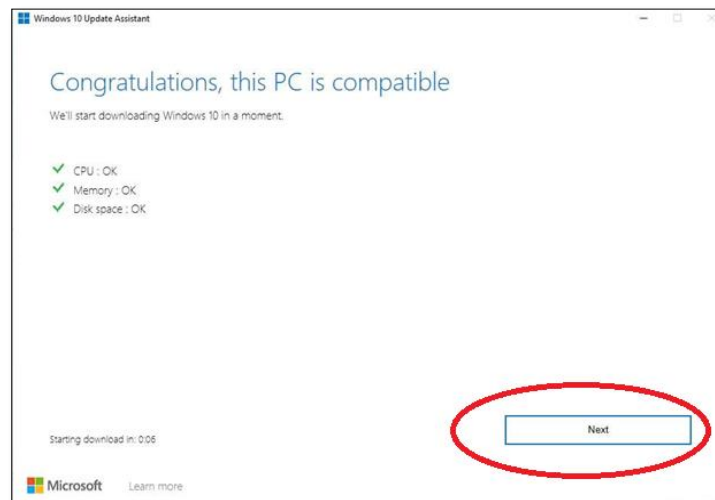
- Truy cập website chính thức của Microsoft: <https://www.microsoft.com/en-us/software-download/windows10>
- Tại trang web, chọn nút “**Update now**”



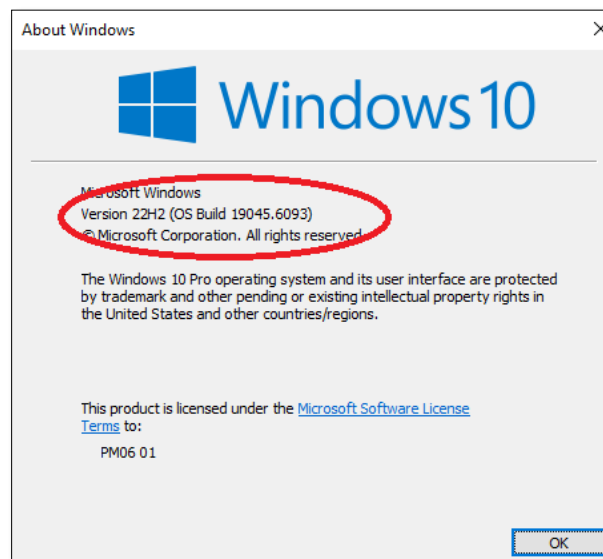
- Chạy công cụ Windows 10 Update Assistant vừa tải về, chọn nút “**Update now**”



- Chọn “**Next**” và làm theo hướng dẫn trên màn hình



- Quá trình cập nhật sẽ nâng cấp hệ điều hành Windows 10 từ phiên bản cũ (như 20H2) lên phiên bản mới nhất (22H2)



Bước 3: Khởi động lại và hoàn tất

Sau khi công cụ cập nhật hoàn tất quá trình cài đặt, cần khởi động lại máy tính để áp dụng bản cập nhật mới.

- Nhấn “**Restart now**” để khởi động lại máy tính.
- Kiểm tra lại phiên bản Windows bằng cách dùng lệnh “winver”. Nếu hiển thị Windows phiên bản 22H2 thì việc cập nhật đã thành công.

Lưu ý:

- Nên sao lưu dữ liệu quan trọng trước khi cập nhật.
- Đảm bảo dung lượng trống tối thiểu 20GB.
- Giữ kết nối Internet ổn định trong suốt quá trình cập nhật.
- Không tắt máy tính đột ngột trong khi đang cập nhật.

Việc cập nhật Windows 10 lên phiên bản mới nhất (22H2) giúp khắc phục các lỗi liên quan đến Office 365, đồng thời tăng cường bảo mật và cải thiện hiệu suất hệ thống.